# Политика в отношении обработки персональных данных для сайта https://intbusoft.com/

# 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователи» или «Вы») на сайте https://intbusoft.com/ (далее — «Сайт»), которыми владеет и распоряжается ООО «ИнтБуСофт» (далее — «Мы», «Администрация»).

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее - Политика), чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

# 2. Какие персональные данные мы обрабатываем

2.1. Данные, предоставляемые Вами добровольно:

Персональные данные, которые Вы нам направляете по электронной почте или в мессенджере Telegram, обрабатываются нами в целях ответа на Ваш запрос. Такие данные не собираются автоматически через Сайт, но подпадают под действие настоящей Политики, поскольку обрабатываются Администрацией Сайта.

- 2.2. Данные, собираемые автоматически с помощью Яндекс.Метрики:
- Сведения о браузере и устройстве (тип, версия, разрешение экрана);
- Данные о посещении Сайта (источник перехода, просмотренные страницы, время на Сайте);
- IP-адрес;
- Cookie-файлы и данные о них;
- Прочая техническая информация, необходимая для корректной работы аналитического сервиса.
- 2.3. Сайт не предназначен для сбора персональных данных лиц младше 16 лет. Если мы выясним, что такие данные были получены без согласия законного представителя, они будут удалены.

# 3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Мы обрабатываем Ваши персональные данные для следующих целей:
- Для ответа на Ваши запросы, поступившие по электронной почте или в Telegram.
- Для анализа поведения пользователей на Сайте с целью улучшения его содержания, функциональности и удобства использования.
- Для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

# 4. Правовые основания обработки данных

- 4.1. Обработка данных, предоставленных Вами при обращении (п. 2.1), осуществляется на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ обработка необходима для выполнения действий, запрашиваемых вами (ответ на ваше обращение).
- 4.2. Обработка данных с помощью Яндекс.Метрики осуществляется на основании Вашего согласия, запрашиваемого при первом посещении Сайта через всплывающее окно (cookie-баннер).

#### 5. Способы и сроки обработки данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

- 5.2. Мы не осуществляем трансграничную передачу Ваших данных.
- 5.3. Ваши данные, переданные при обращении, хранятся в течение 6 месяцев после последнего ответа, если иное не требуется по закону. Данные, собранные Яндекс.Метрикой, хранятся в соответствии с настройками сервиса и действующим законодательством.
- 5.4. Мы применяем необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

# 6. Передача персональных данных третьим лицам

- 6.1. Мы можем передавать Ваши данные следующим третьим лицам:
- ООО «Яндекс» исключительно в обезличенном виде для целей ведения веб-аналитики в рамках использования сервиса «Яндекс.Метрика». IP-адрес обезличивается средствами Яндекс.Метрики сразу после получения, в соответствии с её настройками. С Политикой конфиденциальности Яндекс можно ознакомиться по ссылке: <a href="https://yandex.ru/legal/confidential/ru/">https://yandex.ru/legal/confidential/ru/</a>
- Правоохранительные и иные уполномоченные органы в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

# 7. Использование файлов Cookie (куки)

- 7.1. Сайт использует сервис «Яндекс.Метрика», который применяет cookie-файлы. Это помогает анализировать трафик и улучшать работу Сайта.
- 7.2. Вы можете управлять использованием cookie-файлов через настройки Вашего браузера. Однако отключение cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

## 8. Ваши права

- 8.1. Вы имеете право:
- На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- На получение информации о том, какие Ваши персональные данные обрабатываются;
- На уточнение (обновление, изменение) своих персональных данных;
- На блокирование или уничтожение Ваших персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

# 9. Контакты

9.1. По всем вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных, Вы можете обратиться к Администрации Сайта по электронной почте: <a href="mailto:support@intbusoft.com">support@intbusoft.com</a> или в Telegram: @intbusoft.